

EJIEk kudeaketa-sistema hedatu eta eguneratuta edukitzeko konpromisoa hartzen du, honako helburu hauek lortu ahal izateko:



Aplikatu beharreko baldintzak betetzea

Zerbitzuetan aplikatu beharreko baldintzak betetzen direla ziurtatzea, tartean bezeroak diren erakundeen beharrizanak eta itzaropenak, eta arau- edo lege-mailako baldintzak



Kudeaketa-sistema etengabe hobetzea

Kudeaketa-sistemako prozesuen berrikuntza eta etengabeko hobekuntza bermatzea, eta, horretarako, horien heldutasuna eta espero diren emaitzak lortzeko gaitasuna areagotzea

Alex Etxeberria Aranburu

2018/03/28

EJIE se compromete a desplegar y mantener actualizado un sistema de gestión que facilite la consecución de los siguientes objetivos:



Cumplir los requisitos aplicables

Asegurar el cumplimiento de los requisitos aplicables a los servicios, incluyendo tanto las necesidades y expectativas de las entidades cliente como los requisitos normativos o reglamentarios



Mejorar continuamente el sistema de gestión

Asegurar la innovación y mejora continua de los procesos del sistema de gestión, incrementando tanto su madurez como su capacidad de producir los resultados esperados

Alex Etxeberria Aranburu

28/03/2018